

# Datenschutzhinweise der Arena Sursee

Gültig ab 01.12.2024

## 1. Datenschutzhinweise

Die vorliegende Datenschutzhinweise klären Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten (im Folgenden «Personendaten» genannt) auf unseren Webseiten (im Folgenden „Website“) durch die Arena Sursee (im Folgenden „wir“ oder „uns“) auf und gibt über die Ihnen zustehenden Rechte Auskunft. Diese Datenschutzhinweise sind auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») ausgelegt.

Wir verarbeiten Personendaten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

## 2. Verantwortlich für die Datenbearbeitung

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung auf dieser Website und Ansprechpartner für Datenschutzanliegen sind:

Für die Arena Sursee (Padel, Boulder, Badminton) und Squash Arena Sursee:

B-Sports AG  
Sonnhalde 31  
6206 Neuenkirch  
Schweiz  
E-Mail: info(at)b-sports.ch

## 3. Erhebung von personenbezogenen Daten

### Grundsätze

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, Fotos, E-Mail-Adressen oder IP-Adressen, die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Personendaten nur dann, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags (zB: Buchung eines Courts, Kauf eines Abos, Miete von Fixplatz oder Mietartikeln, usw.) erforderlich ist, wenn Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben oder wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

## Verarbeitete Datenkategorien

- Kontaktdaten wie z.B. Name, Firma, Telefonnummer, Anschrift, usw.
- Identifikationsdaten wie z.B. Foto, Geburtsdatum, Ausweis, usw.
- Kommunikationsdaten wie z.B. Ihre E-Mail-Adressen, IP-Adressen, die MAC-Adressen der verwendeten Geräte wie Smartphone oder Computer, Geräte- und Einstellungsinformationen, usw.
- Weitere Personendaten wie z.B. Kreditkartendaten, Bankverbindungen, usw.

## Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und die von uns beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Personendaten für folgende Verarbeitungszwecke:

Zweck	Datenkategorien	Kategorien der Daten Empfänger	Rechtsgrundlage
<p><b>Abonnieren Newsletter</b></p> <p>Die Personendaten, die wir erheben, ermöglichen es uns, Ihnen Newsletter zu senden, um Sie über unsere Angebote auf dem Laufenden zu halten.</p>	<p>Kommunikationsdaten</p>	<p>E x t e r n e Dienstleistungserbringer (Auftragsbearbeitung)</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre Personendaten aufgrund Ihrer Einwilligung zum Erhalt unserer Newsletter. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist rechtmässig, da diese Angaben notwendig sind, um Ihnen unsere Newsletter zukommen zu lassen. Sie können diese Dienstleistung jederzeit wieder abbestellen</p>
<p><b>Reservation Courts</b></p> <p>Die Personendaten erheben wir, damit wir für Sie ein Spielfeld / Court nach Ihren Wünschen reservieren können. Für eine Onlinereservation müssen Sie auf der Plattform von Eversports ein Profil erstellen, damit die Platzzuweisung sowie die Abrechnung erfolgen kann. Bitte beachten Sie die <a href="#">Datenschutzhinweise von Eversports</a>.</p>	<p>Kontaktdaten Identifikationsdaten Kommunikationsdaten Weitere Personendaten</p>	<p>E x t e r n e Dienstleistungserbringer (Auftragsbearbeitung)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Eversports</a></li> </ul> <p><a href="#">Datenschutzhinweise von Eversports</a></p>	<p>Das Verarbeiten Ihrer Personendaten ist rechtmässig und dient der Erfüllung eines Vertrages. Zusätzlich dient das Verarbeiten unseren berechtigten Interessen, da diese Angaben notwendig sind, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen sicherzustellen.</p>
<p><b>Reservation Fix Platz</b></p> <p>Die Personendaten erheben wir, damit wir für Sie ein fixes Spielfeld / Court nach Ihren Wünschen zuweisen können.</p>	<p>Kontaktdaten Identifikationsdaten Kommunikationsdaten Weitere Personendaten</p>	<p>E x t e r n e Dienstleistungserbringer (Auftragsbearbeitung)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Jotform</a></li> </ul>	<p></p>
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

## 4. Log Dateien

Unsere Website wird von [cyon GmbH](#), Brunngässlein 12, CH-4052 Basel gehostet.

Die Informationen bezüglich den, in den Log-Dateien gespeicherten Daten, finden Sie in den [Informationen unseres Web Providers](#).

## 5. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Einige der von uns verwendeten Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website verlassen. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder bis sie ablaufen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen. In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

### Verwendung von Cookies

Unser Web-Provider (cyon gmbh) setzt keine fremden Cookies ein. Bitte informiere Sie sich direkt bei unserem Web-Provider über die [eingesetzten Cookies](#).

## 6. Social Media Plugins

Wir setzen auf unseren Websites sogenannte Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn, Instagram oder WhatsApp ein. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind - und wo - und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

## 7. Links

Auf unserer Website finden Sie Links auf Seiten von Drittanbietern. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, welche Sie über die Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.

## 8. Weitergabe von Daten an Dritte

Damit wir Ihnen die Informationen auf unserer Website anbieten können, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, namentlich mit IT-Dienstleistern, um Ihnen zeitgemässe Websites anbieten zu können. Diese Dienstleister verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der Auftragsabwicklungen für uns. Mit Ausnahme der Bestimmungen bezüglich «Newsletter» dieser Datenschutzhinweise, nehmen wir eine Datenübermittlung an Stellen ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union (Drittstaat) ohne Ihre Einwilligung nur vor, sofern dies nach dem jeweiligen Vertrag erforderlich ist, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

## 9. Ihre Rechte

Gemäss dem DSG, können Sie unentgeltlich **Auskunft** über die auf Sie bezogenen gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung verlangen. Ebenso steht Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf **Berichtigung, Löschung, Einschränkung** der oder **Widerspruch gegen die Bearbeitung** dieser Daten zu.

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt 2 „Verantwortlich für die Datenverarbeitung“. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterstehen und ggf. die Erbringung unserer Dienstleistungen beeinträchtigen oder verunmöglichen können. Sie sind berechtigt, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Für die Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns.

## 10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir können diese Datenschutzhinweise jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuellen Datenschutzhinweise können auf [www.arenasursee.ch](http://www.arenasursee.ch) abgerufen werden.